

## Datenschutzrichtlinie

Die Eastern Shipping Worldwide (Germany) GmbH, Wendenstr. 279, 20537 Hamburg, Tel.: 040 520168-10, Email: info@easternworldwide.com (im Nachfolgenden ESW) verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre zu schützen. Die Datenschutzrichtlinien von ESW sind nachstehend aufgeführt.

Die Wörter „wir“, „uns“, „unser“ oder sich daraus ergebende Begriffe beziehen sich auf ESW. Die Wörter „Sie“, „Ihr“, „Ihre“ oder sich daraus ergebende Begriffe beziehen sich auf die Person, die die Website und/oder ihre Dienstleistungen nutzt oder uns anderweitig Informationen zur Verfügung stellt oder mit uns kommuniziert. Website bezieht sich auf alle Webseiten, Mikroseiten oder mobile Apps und beinhaltet die betriebseigene Steuerungs-Software im Eigentum von ESW. Dienstleistungen bezieht sich auf alle bestehenden und zukünftigen ESW-Produkte und -Dienstleistungen, einschließlich Hardware und Software.

Die Datenschutzerklärung steht in ihrer jeweils aktualisierten Version über unsere Website zur Verfügung. Sie wird regelmäßig überprüft und von Zeit zu Zeit von ESW angepasst.

Diese Datenschutzrichtlinie legt fest, wie ESW personenbezogene Daten über Benutzer der Website und/oder Dienste erhebt, verwendet, speichert, offenlegt und den Zugriff darauf bereitstellt und wie Benutzer diese Informationen korrekt halten können. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie nicht zustimmen, verwenden Sie bitte die Website und/oder deren Dienstleistungen nicht.

Unsere Website und die Dienstleistungen können Links zu anderen Websites enthalten, die nicht von ESW betrieben und gepflegt werden. Diese Datenschutzerklärung gilt nur für unsere Website und ihre Dienstleistungen. Wenn Sie Websites Dritter besuchen, sollten Sie deren jeweilige Datenschutzrichtlinien lesen, die für Ihre Nutzung dieser Websites gelten.

### 1. Kategorien von personenbezogenen Daten und Verarbeitungszwecke

ESW erhebt Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie, um Ihnen Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können. Diese sind auch nötig, damit Sie auf bestimmte Webseiten zuzugreifen können.

#### *Die personenbezogenen Daten umfassen:*

- Ihren Namen,
- andere persönliche Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Darüber hinaus erheben wir beim Besuch unserer Website in der Regel die folgenden Kategorien von

Metadaten, die sich aus Ihrer Nutzung der Website ergeben:

- Browsertyp und -version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Website, von der Sie uns besuchen (Referrer-URL),
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf unsere Website und
- IP-Adresse. (Ihre IP-Adresse wird verwendet, um Ihren Zugriff auf unsere Website zu ermöglichen).

Zusätzlich zum Hauptzweck der Bereitstellung der Dienstleistungen und der Website, für die ESW Ihre personenbezogenen Daten sammelt und verwendet, verwendet und verarbeitet ESW auch die erfassten personenbezogenen Daten:

- für Zwecke, die für die Bereitstellung von Waren und Dienstleistungen an Sie notwendig oder Voraussetzung sind,
- um mit Ihnen zu kommunizieren, einschließlich per E-Mail, Post oder Telefon,
- um Ihre Identität festzustellen,
- um Sie und Ihre Nutzung der Website und/oder Dienstleistungen zu untersuchen, wenn ESW

Grund zu der Annahme hat, dass Sie gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen oder anderweitig

rechtswidrige Aktivitäten durchgeführt haben und/oder

- wie gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt.

## 2. Cookies

Unsere Website und Dienstleistungen verwenden möglicherweise Cookies und andere Tracking-Technologien. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer, System oder Mobilgerät abgelegt wird, wenn Sie unsere Website besuchen und/oder die Dienstleistung nutzen.

Cookies erfassen Informationen über Sie und Ihren Besuch auf der Website oder die Nutzung der Dienstleistung, z. B. wie Sie auf der Website angekommen sind (z. B. über eine Suchmaschine oder einen Link von einer anderen Website) und wie Sie auf der Website navigieren. Wir verwenden Cookies und andere Technologien, um Ihre Internet-Sitzungen und die Nutzung unserer Dienste zu ermöglichen, Ihnen Produkte und/oder Dienstleistungen gemäß Ihren bevorzugten Einstellungen anzubieten, die Nutzung unserer Website und Dienstleistungen nachzuverfolgen und Statistiken über Aktivitäten auf unserer Website und/oder über unsere Dienstleistungen zu erstellen. Für eine ausführlichere Erklärung, was Cookies sind und wie sie funktionieren, besuchen Sie bitte [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) oder [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist, werden wir Ihr Einverständnis für die Verwendung von Cookies und anderen Tracking-Technologien einholen. Sie können Ihren Webbrowser so einrichten, dass er Cookies blockiert oder Cookies löscht, die auf Ihrem Computer, System oder Mobilgerät gespeichert sind. Sie können die Nutzung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Sie können über Ihren Browser auch bestehende Cookies löschen. Bitte besuchen Sie die folgenden Websites, um mehr zu erfahren (abhängig vom verwendeten Browser): [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Google Chrome](#) und [Safari](#).

Wenn Sie jedoch Cookies oder andere Tracking-Technologien blockieren, können Sie möglicherweise bestimmte Funktionen und Funktionen unserer Website und/oder der Dienstleistungen nicht nutzen.

## 3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf folgenden

*Rechtsgrundlagen durchführen:*

- Erfüllung der Vertragsbeziehung mit Ihnen (falls vorhanden),
- legitimes Interesse von ESW oder Dritten (wie Regierungsbehörden oder Gerichten), wo das berechtigte Interesse insbesondere darin bestehen könnte, den Vertrag, unter dem Sie der Begünstigte sind, zu erfüllen, Ihr Interesse an wertvollen Marketinginformationen, bestimmte Marketing- und CRM-Aktivitäten (wie persönliche Besuche, Direktmarketing per Post und Direktmarketing im Zusammenhang mit einer

laufenden Geschäftsbeziehung mit Ihnen) oder mögliche Fusions- und Übernahmeaktivitäten, außer wenn diese Interessen von Ihren Grundrechten und -freiheiten außer Kraft gesetzt werden, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern,

- Zustimmung (insbesondere für bestimmte Arten der Direktwerbung per E-Mail, SMS/MMS, Fax und Telefon),
- Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen.

Im Allgemeinen ist die Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten freiwillig, in bestimmten Fällen ist dies jedoch notwendig, um einen Vertrag mit uns zu schließen oder unsere Dienstleistungen wie von Ihnen gewünscht zu erhalten.

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, kann dies zu Nachteilen für Sie führen - zum Beispiel können Sie bestimmte Dienstleistungen nicht in Anspruch nehmen. Sofern nicht anders angegeben, führt die Nichtangabe Ihrer persönlichen Daten nicht zu rechtlichen Konsequenzen für Sie.

#### **4. Übertragung personenbezogener Daten**

ESW wird Ihre persönlichen Daten ausschließlich auf ESW Servern oder Servern unter der Kontrolle von ESW speichern.

ESW kann auch personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, die:

- von ESW beauftragt sind, Funktionen auszuführen oder Waren oder Dienstleistungen für ESW zu liefern;
- ESW Geschäftspartner oder Joint-Venture-Unternehmen sind und sich in den Ländern befinden, in denen ESW tätig ist;
- z.B. Speditionsunternehmen zur Erfüllung Ihrer Benachrichtigungsbuchung für die von Ihnen gewählte Lieferung und/oder Abholung von Containern sind;
- von Ihnen autorisiert sind, Informationen von ESW zu erhalten;
- Teil einer Ermittlung gegenüber Ihnen oder Ihrer Tätigkeiten sind, wenn ESW Grund zu der Annahme hat, dass Sie gegen die Datenschutzrichtlinie oder die Nutzungsbedingungen verstoßen haben oder anderweitig rechtswidrige Aktivitäten durchgeführt haben, und ESW der Ansicht ist, dass die Offenlegung gegenüber der Polizei, jeder zuständigen Behörde oder Vollzugsbehörde oder Ihrem Internetdienstanbieter oder Netzwerkadministrator erforderlich ist;
- im Rahmen eines Verkaufs (oder beabsichtigten Verkaufs) des gesamten oder eines Teils des Geschäfts von ESW erforderlich sind; und/oder
- wie gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt.

Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an diese Empfänger oder der Offenlegung Ihrer persönlichen Daten gegenüber diesen Empfängern werden wir alle anwendbaren Datenschutz- und Datenschutzgesetze einhalten, einschließlich insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung ("**DSGVO**").

#### **5. Rechte betroffener Personen**

*Recht, Ihre Zustimmung zu widerrufen*

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur bestimmten Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erklärt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ferner können Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken widersprechen, ohne dass hierfür andere Kosten als die Übermittlungskosten gemäß den Basistarifen entstehen (weitere Informationen zum Widerspruchsrecht finden Sie weiter unten).

*Weitere Datenschutzrechte*

Nach geltendem Datenschutzrecht haben Sie möglicherweise das Recht:

- den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu beantragen;
- um Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu bitten;
- die Löschung Ihrer persönlichen Daten zu beantragen;
- eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen;
- die Datenübertragbarkeit anzufordern;
- gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich der Beanstandung des Profiling) Einspruch zu erheben; und
- andere Rechte im Zusammenhang mit automatisierter Entscheidungsfindung auszuüben.

Bitte beachten Sie, dass die oben genannten Rechte im Rahmen des geltenden nationalen Datenschutzrechts begrenzt sein können. Nachfolgend finden Sie weitere Informationen zu Ihren Rechten, soweit die DSGVO zutrifft:

#### *(1) Recht auf Zugang zu Ihren persönlichen Daten*

Gemäß der DSGVO haben Sie das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und in diesem Fall den Zugriff auf die personenbezogenen Daten anzufordern. Zu diesen Zugangsinformationen gehören unter anderem die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien betroffener personenbezogener Daten und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt wurden oder werden. Gemäß der DSGVO haben Sie das Recht, eine Kopie der in Verarbeitung befindlichen personenbezogenen Daten zu erhalten. Für weitere von Ihnen angeforderte Kopien können wir eine angemessene Gebühr berechnen, die auf den Verwaltungskosten basiert.

#### *(2) Recht auf Nachbesserung*

Gemäß der DSGVO haben Sie das Recht, von uns die Berichtigung ungenauer personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zu verlangen. Abhängig von den Zwecken der Verarbeitung haben Sie möglicherweise das Recht, unvollständige personenbezogene Daten zu vervollständigen, einschließlich einer ergänzenden Erklärung.

#### *(3) Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen)*

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns die Löschung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zu verlangen und wir sind möglicherweise verpflichtet, diese personenbezogenen Daten zu löschen.

#### *(4) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung*

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten. In diesem Fall werden die entsprechenden Daten gekennzeichnet und dürfen nur für bestimmte Zwecke von uns verarbeitet werden.

#### *(5) Recht auf Datenübertragbarkeit*

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, häufig verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie sind berechtigt, diese Daten von unserer Seite ungehindert an ein anderes Unternehmen zu übermitteln.

#### *(6) Widerspruchsrecht*

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, jederzeit aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen, und wir können aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Ein solches Widerspruchsrecht kann insbesondere dann gelten, wenn HCS Ihre personenbezogenen Daten zu Profilierungszwecken sammelt und verarbeitet, um Ihre Geschäftsinteressen betreffend die Website/Services von ESW besser zu verstehen. Darüber hinaus können Sie sich gegen die Verwendung Ihrer persönlichen Daten für Direktmarketing entscheiden. Wenn Sie ein Widerspruchsrecht haben und dieses Recht ausüben, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht mehr für solche Zwecke verarbeitet.

Ein Widerspruchsrecht besteht jedoch insbesondere dann nicht, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, um Schritte vor Vertragsabschluss abzuschließen oder im Rahmen eines bereits geschlossenen Vertrags durchzuführen.

#### *(7) Weitere Rechte im Zusammenhang mit automatisierter Entscheidungsfindung*

Darüber hinaus haben Sie unter bestimmten Umständen in Bezug auf die automatisierte individuelle Entscheidungsfindung das Recht auf menschliches Eingreifen, das Äußern Ihrer Meinung und das Bestreiten der Entscheidung.

Für die Ausübung Ihrer Rechte, kontaktieren Sie uns bitte wie unten angegeben.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

### **6. Sicherheit personenbezogener Daten**

ESW wird alle angemessenen Schritte unternehmen, um die durch ESW gehaltenen persönlichen Daten vor Missbrauch, Verlust oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Sie erkennen an, dass die Sicherheit von Online-Transaktionen, die Sie über die Website durchführen, nicht garantiert werden kann. ESW übernimmt keine Verantwortung für den Missbrauch oder den Verlust oder unbefugten Zugriff auf Ihre persönlichen Daten, wenn ESW nicht in Bezug auf diese personenbezogenen Daten als Datenverantwortlicher oder Verarbeiter der Daten auftritt.

### **7. Aufbewahrungsfristen**

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie der Zweck, für den sie erhoben wurden, bestehen bleibt und sie nicht mehr für andere geschäftliche Zwecke oder zur Einhaltung von anwendbaren Gesetzen benötigt werden. Sobald Sie Ihre Geschäftsbeziehung mit uns beendet haben, werden wir entweder Ihre persönlichen Daten löschen oder Ihre personenbezogenen Daten anonymisieren, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften gelten (wie für Steuerzwecke, die einen Zeitraum von 10 Jahren nach dem entsprechenden Steuerjahr erfordern).

### **8. Kontaktinformationen**

Sie können Ihre Datenschutzerklärung wie oben beschrieben ausüben oder weitere Informationen zu dieser Datenschutzerklärung oder Ihren persönlichen Daten erhalten, indem Sie sich an ESW unter

Telefon +49 (0) 40 520168-10 oder per E-Mail [info@easternworldwide.com](mailto:info@easternworldwide.com) wenden.

Letzte Aktualisierung: November 2018